

Välkommen till Assemblin Charge

Följande sidor är en guide för hur Assemblin Charge app fungerar och hur du kan använda funktionerna i appen på ett smidigt sätt.

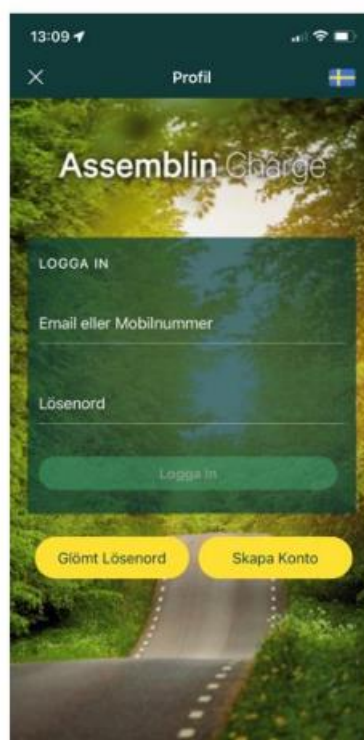
Skapa Konto

Ladda ner appen Assemblin Charge till din mobil via app-store eller play, alternativt scanna QR-koden här intill.

Tryck Skapa konto och fyll i dina uppgifter. Detta är nu dina inloggningsuppgifter.

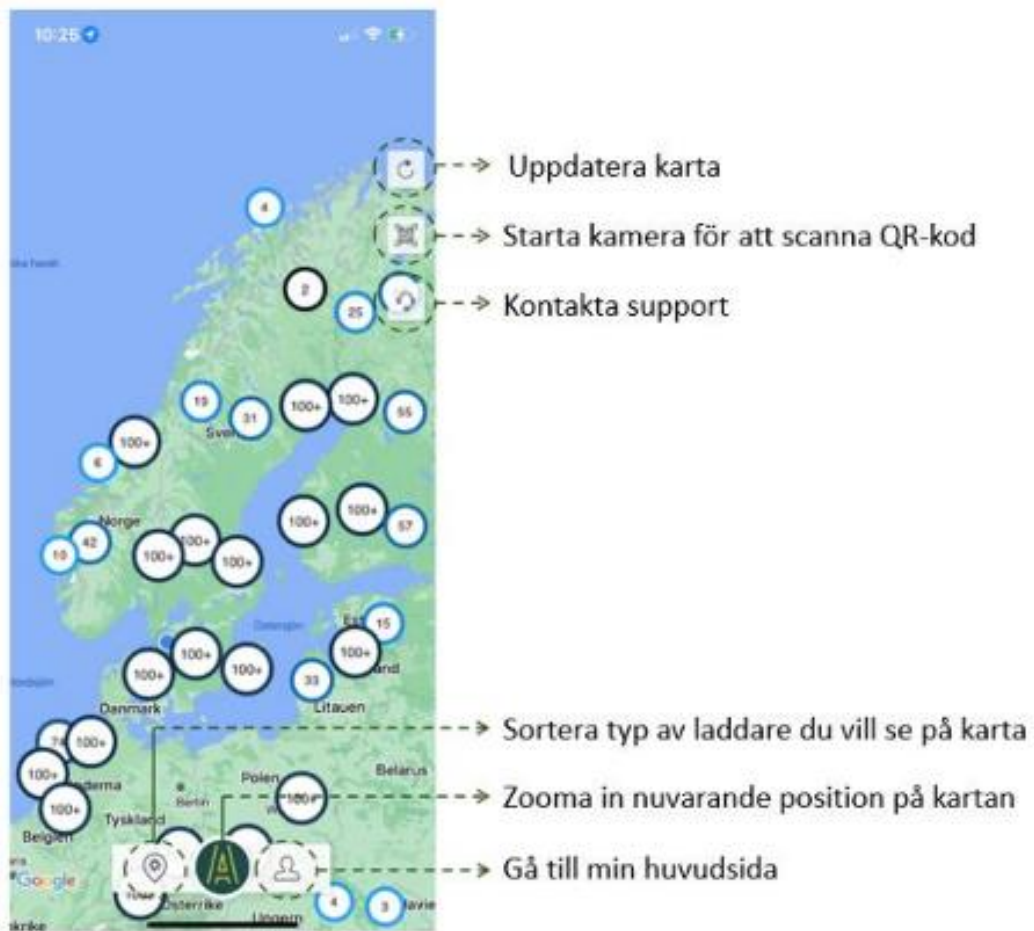


Om du glömmert ditt lösenord kan du alltid få ett nytt genom att trycka på Följ därefter instruktioner i appen.




Observera att det **INTE** är nödvändigt att ha ett roamingabonnemang hos Assemblin för att kunna använda laddboxarna i föreningen!

App-överblick




När du startar appen möts du kartvyn. De viktigaste funktionerna är för att scanna QR-kod uppe till höger, Assemblin loggan för att zooma in på nuvarande position i nedre mitten, samt ikonen för att komma till din huvudsida nedre höger.

Support

Om du behöver hjälp tryck på  för att kontakta supporten.

Huvudsida

Trycker du på  i kartvyn hamnar du på din huvudsida likt nedan.



För att stänga huvudsida och återgå till kartvy, tryck på X i övre vänstra hörn.

Se nästa sida för djupare förklaring av de olika fälten.

1. Inloggningsuppgifter:

Under fliken finns ditt medlemsnummer samt dina personuppgifter. Information går att justera om du exempelvis byter e-postadress eller mobilnummer.
Här kan du även byta lösenord.

2. Roaming:

Tilläggstjänst du kan aktivera i din app för att få tillgång till tusentals externa laddstationer i hela Europa. Med roaming aktiverat kan du starta laddning och betala med kort i Assemblin Charge app istället för registrering hos varje operatör.
Kvitton för laddningar i externa nätverket hittar du även under fliken.

3. Betalmedel:

Registrera ditt betalmedel för att möjliggöra laddning där betalning krävs.

4. Laddhistorik:

Historik samt kvitton för dina utförda laddningar. I appen visas

- ID-nummer på laddare
- summa för laddning
- tid du laddat
- energi du laddat
- vilken tidpunkt du laddat

Här kan du även skicka kvitton till din registrerade mail för dina laddningar.

Vad betyder färgerna på laddboxen?

Grön: Redo att ladda

Gulgrön: Ansluten till fordon och redo att starta laddning

Blå/vit: Laddning pågår

Röd: Fel/Ej behörig

Aktivering av laddboxen

Efter att du har skapat ett Assemblin konto kan du aktivera laddboxen. Varje laddbox har ett unikt serienummer, som står skrivet under QR koden i formatet SE*ASC*EASCXXXXX. Det finns ingen koppling mellan ägare av garagen och laddboxarna, utan endast kopplingen mellan laddbox och Assemblin-konto (bra att veta för dem som hyr garage). Det kan vara bra att skriva ner laddboxens serienummer för nästa steg, samt ditt medlems-ID som finns under inloggningsuppgifterna i appen.

Alternativ 1: Ring 020-724 724. Förmodligen är det ingen som svarar, men har du pratat in ditt telefonnummer efter pipet, ringer de upp. Det kan ta ett tag, men du blir uppringd. De kommer sedan att guida dig igenom vilka uppgifter som behövs för aktivering.

Alternativ 2: Skicka e-mail till support.charge@assemblin.se med titel "Aktivering laddbox". Det kan ta upp till en arbetsdag för dem att svara och bekräfta att laddboxen är aktiverad. Ange följande information i mailet:

- Laddboxens ID (står under QR koden)
- BRF: Adressen till BRF
- Medlems-ID (finns i appen under inloggningsuppgifter)
- Namn
- Mobilnummer

Exempel:

support.charge@assemblin.se

Aktivering laddbox

Laddstolpens ID: SE*ASC*EASC01111

BRF: Päronet 15, Mellanvångsvägen 41 223 55 Lund


Medlems-ID 12345

Sven Svensson

073-123 45 67

Öppna app för att starta/stoppa laddning

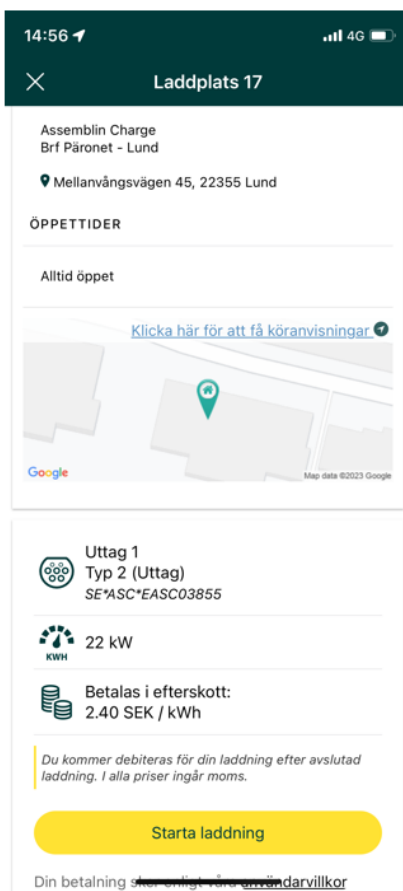
Anslut laddkabeln till din bils laddningsuttag. När laddboxen ändrar färg från grön till gulgrön går det att starta laddning.

Alternativ 1: Öppna appen och tryck på Assemblin-logotypen som finns längst ner i mitten för att hitta din nuvarande position, antagligen vid 'Päronet'. Klicka sedan på den gröna byggnadssymbolen . Följ instruktionerna i nästa steg för att starta laddningen. Med denna metod kan du påbörja laddning även när du inte är vid laddboxen.

Alternativ 2: Skanna QR-koden på laddboxen. Appen startar automatiskt, och du kan följa anvisningarna i nästa steg för att starta laddningen

Om du får upp felmeddelandet "du har inte rätt att se denna laddplats" är laddboxen inte kopplad till ditt Assemblin-konto. Kontakta supporten enl ovan.

Starta själva laddningen



← Din laddplats nummer (garagenummer)

← Tryck för att starta laddning

Stoppa laddningen

Följ samma steg som för att starta laddning, men tryck istället på knappen för “avsluta laddning”. Det går givetvis också bra att stoppa laddningen med de sätt som finns för din bil, t ex om den är app-ansluten.

Bilen bestämmer

Det är din bil som avgör om det dras ström från laddboxen eller inte. T ex om du endast vill ladda under natten för att vara god medborgare och inte belasta elnätet under dagtid, och din bil stödjer schemalagd laddning, kan du starta laddning i Assemblin för att sedan låta din bil bestämma när den faktiska laddningen sker.

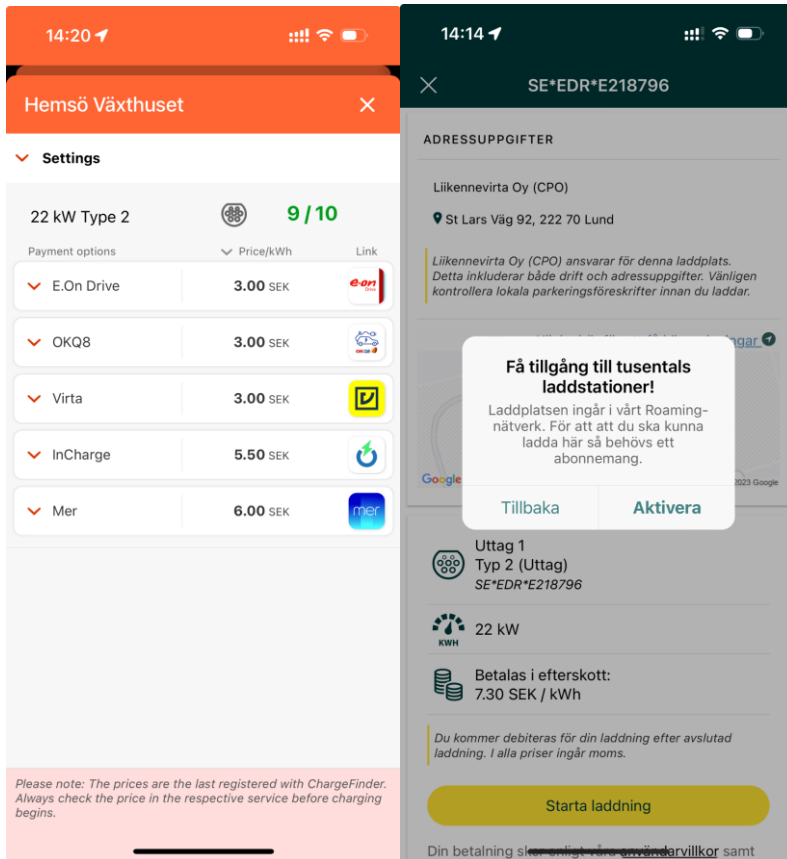
Tips: När batteriet är fulladdat kommer det inte dras mer ström från laddboxen, även om du inte avslutat laddningen. Det gäller även om du sätter ett tak för laddningen av batteriet i bilens inställningar.

Övriga funktioner i Assemblin appen

Det går att använda Assemblin för ladda genom deras roamingabonnemang. Var noga med att jämföra priser innan du bestämmer dig för att använda Assemblin, då de ofta är dyrare än företagens egna abonnemangslösa priser.

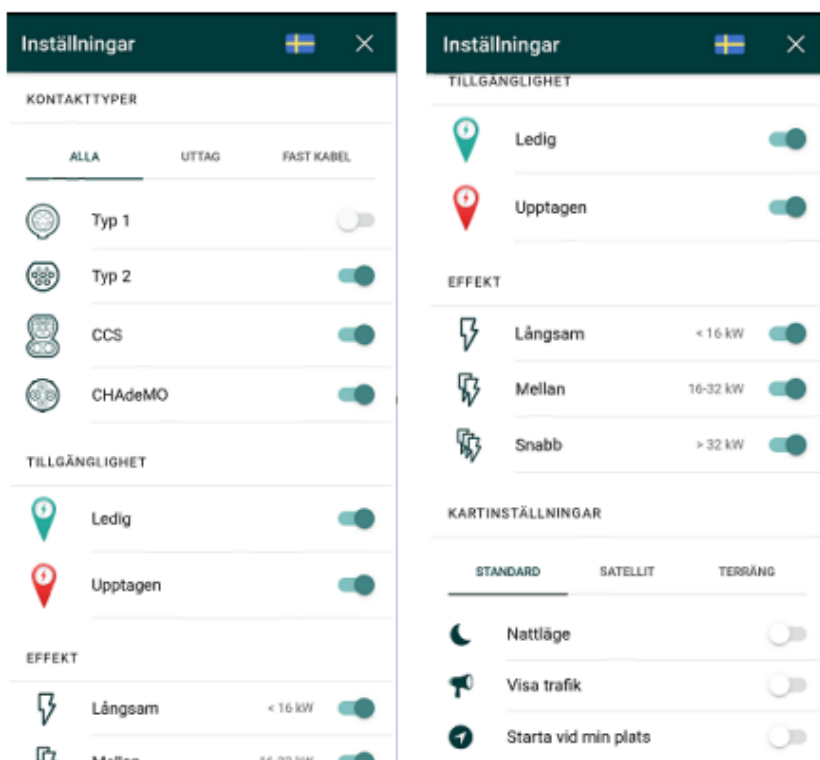
Chargefinder:

Assemblin:



Observera att det INTE är nödvändigt att ha ett roamingabonnemang hos Assemblin för att kunna använda laddboxarna i föreningen!

Sortera typ av laddare



Under Inställningar kan du anpassa vad som visas vid sökning på kartan utefter dina önskemål. Allt från typ av laddare till position och hur kartan ska visas för dig.

Tips: Stäng av Roamingnätverk i appen för att få mindre plottrigt i kartvyn, och göra det enklare att hitta föreningens laddare.

